

Dienstleistungen nach Bedarf

für Bewohnende sowie Pensionäre und Pensionärinnen

Seniorenzentrum Vivale Neuhegi (Institution)



Gültig ab 1. Januar 2024

1 Einleitung

Die nachfolgenden Leistungen werden von Vivale Neuhegi erbracht und können von Bewohnenden sowie Pensionären und Pensionärinnen nach Bedarf zusätzlich bezogen werden.

Bei Abschluss eines Pflegevertrags bzw. bei einem Kurzaufenthalt (sogenanntes «Pflegerwohnen») werden die Kosten der Dienstleistungen nach Bedarf (kurz DLB) zusätzlich zur Aufenthalts-, Betreuungs- und Pflorgetaxe sowie zu Gebühren gemäss «Taxordnung Pflegerwohnen» in Rechnung gestellt. Die Kosten der DLB sind von den Bewohnenden zu tragen.

Bei Abschluss eines Pensionsvertrags (sogenanntes «Wohnen mit Dienstleistungen») variieren die bereits im Pensionspreis (für «Alterswohnen Basis» bzw. «Alterswohnen Plus») enthaltenen Leistungen (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Die untenstehenden DLB werden nur nach den in diesem Dokument festgelegten Preisen abgerechnet, falls sie nicht bereits im pauschalen Pensionspreis enthalten sind (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Sofern eine DLB nicht im pauschalen Pensionspreis enthalten ist, wird sie separat in Rechnung gestellt.

DLB werden im Folgemonat in Rechnung gestellt. Die Rechnung gilt innert 10 Tagen ab Rechnungsstellung ohne Gegenbericht als von den Bewohnenden bzw. den Pensionären/-innen anerkannt und ist innert der gleichen Frist zu begleichen. Geraten Bewohnende, Pensionäre oder Pensionärinnen mit der Bezahlung der Rechnung in Verzug, so schulden sie nebst einer Mahngebühr von CHF 50.00 einen Verzugszins von 5% pro Jahr.

Einseitige Änderungen der DLB durch die Institution bleiben vorbehalten und werden den Bewohnenden sowie den Pensionären und Pensionärinnen unter Einhaltung der Kündigungsfrist schriftlich im Voraus mitgeteilt. Einwendungen gegen die Änderung der DLB haben keine aufschiebende Wirkung. Die einseitige Anpassung dieses Dokuments durch die Institution begründet keinen neuen Vertrag.

2 Dienstleistungen nach Bedarf für Pflegewohnen und Wohnen mit Dienstleitungen

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
Umzug oder Austritt		
Mithilfe bei Umzug, Räumung oder Wechsel der Wohneinheit	Stunde	90.00
Verpflegung		
Zusätzliche Mahlzeiten können im Restaurant eingenommen werden	Gemäss Menüplan	
Service von Mahlzeiten im Zimmer anstatt im Essbereich der Wohngruppe (ausser bei medizinischer Notwendigkeit)	Mahlzeit	10.00
Hauswartleistungen		
Handwerkliche und technische Tätigkeiten exkl. Material (inbegriffen sind einfache Hauswartleistungen bis 15 Minuten pro Ereignis von Montag bis Freitag)	Stunde	80.00
Entsorgung von Mobiliar und elektrischen Geräten sowie Sonderentsorgungen (exkl. allfälliger Entsorgungsgebühren)	Stunde	80.00
Räumung Pflegezimmer exkl. allfälligen Entsorgungsgebühren	Stunde	80.00
Verlust Hausschlüssel	Pauschal	200.00
Verlust Notfalluhr	Stück	295.00
Betreuung		
Administrative Aufgaben, Begleitung, weitere Unterstützung	Stunde	80.00
Postversand wöchentlich	Monat	20.00
Postversand alle 14 Tage	Monat	10.00
Fahrdienst durch Drittanbieter	Gemäss externer Preisliste	
Begleitung bei Arztbesuchen und Terminen ausser Haus	Stunde	90.00
Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen		
Beschriftung Kleidung bei Eintritt	50 Stück	gratis
Beschriftung weiterer Kleidung nach Eintritt	Stück	1.00
Externe Schneiderei	Nach Aufwand	
Chemische Reinigung	Nach Aufwand	
Lagerung		
Lagerung (Effektenschrank im Untergeschoss)	Inklusive	
Miete von Geräten / Hilfsmitteln		
TV-Gerät (sofern verfügbar)	Monat	40.00
Aufenthalt Angehörige Pflegewohnen		
Übernachtung	Nacht	40.00
Frühstück	Mahlzeit	10.00
Mittagessen	Mahlzeit	20.00
Abendessen	Mahlzeit	15.00

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.

3 Dienstleistungen nach Bedarf nur für Wohnen mit Dienstleistungen

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
Eintritt		
Beschriftung Briefkasten / Sonnerie / Wohnung	Pauschal	80.00
Umzug oder Austritt		
Schlussreinigung nach Umzug oder Austritt	Stunde	70.00
Wäscheservice		
Zusätzlicher Wäscheservice mit Holen, Bringen und Bügeln von Leibwäsche, Oberbekleidung und Flachwäsche	Pauschal für 5 kg	60.00
Vorhänge abnehmen, waschen und aufhängen	Stunde	70.00
Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen		
Unterhaltsreinigung (inkl. Material)	Stunde	70.00
Grundreinigung (Wohnung)	Stunde	70.00
Reinigung Fenster	Stunde	70.00
Wiederkehrende Reinigung	Stunde	40.00
Mahlzeiten		
Mahlzeitenlieferung	Pro Tag	10.00
Lagerung		
Kellerabteil zu Wohnen mit Dienstleistungen	Abteil	Inklusive
Parkplatz		
Tiefgaragenparkplatz für Wohnungen	Monat	140.00
Miete von Geräten / Hilfsmitteln		
Rollstuhl	Monat	50.00
Rollator	Monat	30.00
Nachtstuhl	Monat	20.00

Die folgenden Monatspakete können zusätzlich zum Alterswohnen Basis gebucht werden:

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
Paket Wäscherei (wöchentlicher Wäscheservice)	Monatspauschale	140.00
Paket Reinigung (wöchentliche Unterhaltsreinigung der Alterswohnung, d.h. Nasszelle reinigen, reinigen Ablagefläche Küche, Mobiliar entstauben, Boden trocken- und nassreinigen inkl. Balkon, Entsorgung Haushaltskehrricht ohne Sonderkehricht)	Monatspauschale	160.00
Paket Mahlzeiten (tägliche Mittagsmahlzeit, Drei-Gänge-Menü im hauseigenen Restaurant)	Monatspauschale	620.00

Für die obigen Monatspakete wird ein Zusatzvertrag zum Pensionsvertrag abgeschlossen.

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.