QUALIS evaluation

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Vivale Neuhegi

Das Seniorenzentrum Vivale Neuhegi in Winterthur der Reliva AG hat 2023 an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.
Es wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden und Angehörigen in den folgenden Bereichen gemessen:

Bewohnerinnen und Bewohner der Langzeitpflege (2023)
Pflege/Betreuung, Ärzteschaft, Essen, Zimmer/Privatsphäre, Mitbewohnende, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung/Information

Bewohnerinnen und Bewohner Wohnen mit Dienstleistung (2023)
Wohnung, Altersgerechtheit der Wohnung, Wohnanlage, Quartier, Soziale Kontakte, Essen, Kontakt zu Mitarbeitenden, Aktivitäten/Veranstaltungen und Mitsprachemöglichkeiten

Lebensqualität Bewohnerinnen und Bewohner mit Demenz (2023)
Medizinische Betreuung, Umgebung, Dokumentierte Individualität, Alltagsgestaltung, Emotionalität

Angehörige (2023)
Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 29. August 2023

Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

QUALIS evaluation
Qualitätsmessungen
2023