

# Zusatzleistungen

für Bewohnende sowie Pensionäre und Pensionärinnen

Seniorenzentrum Vivale Neuhegi (Institution)



Gültig ab 1. Januar 2022

## 1 Einleitung

Die nachfolgenden Leistungen werden von Vivale Neuhegi erbracht und können von Bewohnenden sowie Pensionären und Pensionärinnen nach Bedarf zusätzlich bezogen werden.

Bei Abschluss eines Pflegevertrags bzw. bei einem Kurzaufenthalt (sogenanntes «Pflegewohnen») werden die Kosten der Zusatzleistungen zusätzlich zur Aufenthalts-, Betreuungs- und Pflorgetaxe sowie zu Gebühren gemäss «Taxordnung Pflegewohnen» in Rechnung gestellt. Die Kosten der Zusatzleistungen sind von den Bewohnenden zu tragen.

Bei Abschluss eines Pensionsvertrags (sogenanntes «Wohnen mit Dienstleistungen») variieren die bereits im Pensionspreis (für «Alterswohnen» bzw. «Betreutes Wohnen») enthaltenen Leistungen (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Die untenstehenden Zusatzleistungen werden nur nach den in diesem Dokument festgelegten Preisen abgerechnet, falls sie nicht bereits im pauschalen Pensionspreis enthalten sind (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Sofern eine Zusatzleistung nicht im pauschalen Pensionspreis enthalten ist, wird sie separat in Rechnung gestellt.

Zusatzleistungen werden im Folgemonat in Rechnung gestellt. Die Rechnung gilt innert 10 Tagen ab Rechnungsstellung ohne Gegenbericht als von den Bewohnenden bzw. den Pensionären/Pensionärinnen anerkannt und ist innert der gleichen Frist zu begleichen. Geraten Bewohnende, Pensionäre oder Pensionärinnen mit der Bezahlung der Rechnung in Verzug, so schulden sie nebst einer Mahngebühr von CHF 50.00 einen Verzugszins von 5% pro Jahr.

Einseitige Änderungen der Zusatzleistungen durch die Institution bleiben vorbehalten und werden den Bewohnenden sowie den Pensionären und Pensionärinnen unter Einhaltung der Kündigungsfrist schriftlich im Voraus mitgeteilt. Einwendungen gegen die Änderung der Zusatzleistungen haben keine aufschiebende Wirkung. Die einseitige Anpassung dieses Dokuments durch die Institution begründet keinen neuen Vertrag.

## 2 Zusatzleistungen für Pflegewohnen und Wohnen mit Dienstleitungen

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
<b>Umzug oder Austritt</b>		
Mithilfe bei Umzug, Räumung oder Wechsel der Wohneinheit	Stunde	70.00
<b>Verpflegung</b>		
Zusätzliche Mahlzeiten können im Restaurant eingenommen werden	Gemäss Menüplan	
<b>Hauswartleistungen</b>		
Handwerkliche und technische Tätigkeiten exkl. Material (inbegriffen sind einfache Hauswartleistungen bis 15 Minuten pro Ereignis von Montag bis Freitag)	Stunde	70.00
Entsorgung von Mobiliar und elektrischen Geräten sowie Sonderentsorgungen (exkl. allfälliger Entsorgungsgebühren)	Stunde	70.00
Räumung Pflegezimmer exkl. allfälligen Entsorgungsgebühren	Stunde	70.00
Verlust Hausschlüssel	Pauschal	60.00
<b>Betreuung</b>		
Administrative Aufgaben, Begleitung, weitere Unterstützung	Stunde	70.00
Postversand wöchentlich	Monat	20.00
Postversand alle 14 Tage	Monat	10.00
Fahrdienst durch Drittanbieter	Gemäss externer Preisliste	
Begleitung bei Arztbesuchen und Terminen ausser Haus	Stunde	70.00
<b>Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen</b>		
Beschriftung Kleidung bei Eintritt	50 Stück	gratis
Beschriftung weiterer Kleidung nach Eintritt	Stück	1.00
Wäscheservice	Nach Aufwand	
Externe Schneiderei	Nach Aufwand	
Chemische Reinigung	Nach Aufwand	
<b>Lagerung</b>		
Lagerung (Effektenschrank im Untergeschoss)	Inklusive	
<b>Miete von Geräten / Hilfsmitteln</b>		
TV-Gerät (sofern verfügbar)	Monat	40.00
<b>Aufenthalt Angehörige Pflegewohnen</b>		
Übernachtung	Nacht	40.00
Frühstück	Mahlzeit	10.00
Mittagessen	Mahlzeit	20.00
Abendessen	Mahlzeit	15.00

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.

### 3 Zusatzleistungen nur für Wohnen mit Dienstleistungen

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
<b>Eintritt</b>		
Beschriftung Briefkasten / Sonnerie	Pauschal	20.00
<b>Umzug oder Austritt</b>		
Schlussreinigung nach Umzug oder Austritt	Stunde	70.00
<b>Wäscheservice</b>		
Zusätzlicher Wäscheservice mit Holen, Bringen und Bügeln von Leibwäsche, Oberbekleidung und Flachwäsche	Pauschal für 5 kg	60.00
Vorhänge abnehmen, waschen und aufhängen	Stunde	70.00
<b>Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen</b>		
Unterhaltsreinigung (inkl. Material)	Stunde	70.00
<b>Lagerung</b>		
Kellerabteil zu Wohnen mit Dienstleistungen	Abteil	Inklusive
<b>Parkplatz</b>		
Tiefgaragenparkplatz für Wohnungen	Monat	140.00
<b>Miete von Geräten / Hilfsmitteln</b>		
Rollstuhl	Monat	50.00
Rollator	Monat	30.00
Nachtstuhl	Monat	20.00

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.